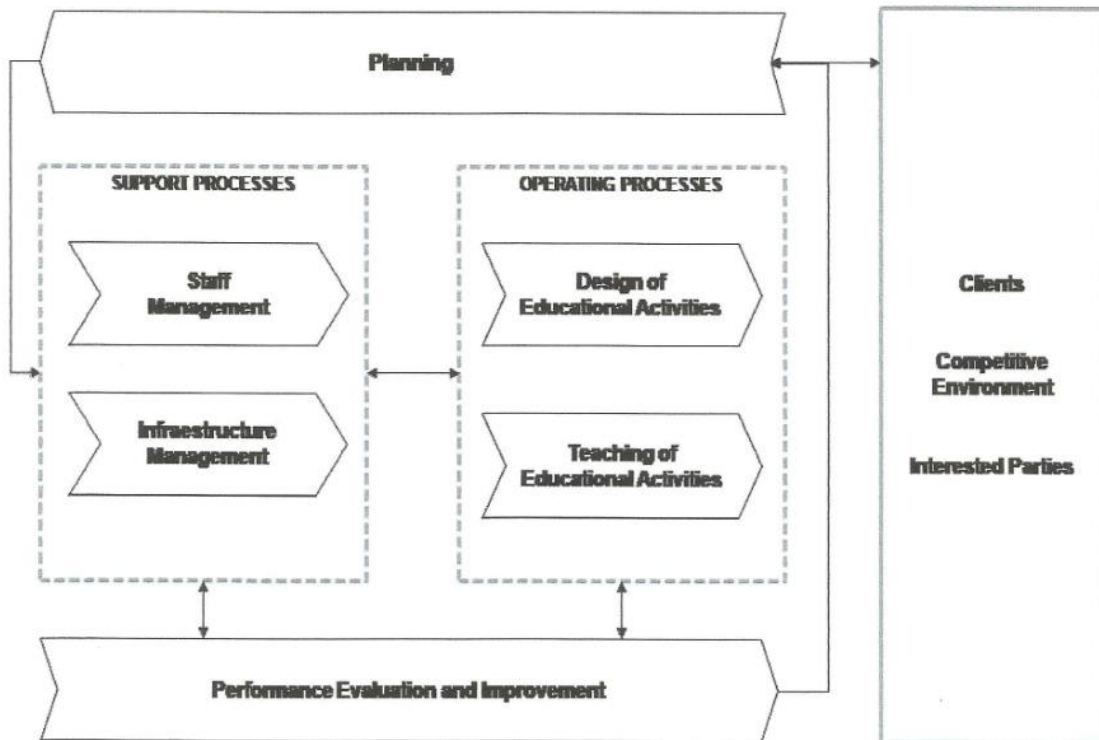


	QualityPolicy	02-06-2021	PC 2021 Ver: 01
--	----------------------	------------	--------------------

The Management at BEM IDIOMAS, a company dedicated to the design and teaching of educational activities for learning and official certification purposes, is committed to the knowledge and systematic fulfillment of the expectations of its Clients, and other interested parties, in terms of quality requirements, deadlines, service, innovation and any other aspect which is key to their satisfaction.

To achieve this, BEM IDIOMAS has introduced a Managing System based on the ISO 9001 requirements, which is described through work process, procedure and instruction.

MANAGING SYSTEM PROCESS DIAGRAM



With the implementation and development of the Managing System,

- necessary processes are defined and planned to fulfill the legal requirements established as well as those of our Clients,
- human resources and necessary infrastructure are determined and provided for the development of the established processes,
- the design and teaching of educational activities to learn foreign languages, is conducted,
- the performance of the educational activities, Client satisfaction and opportunities for improvement are evaluated.

The Management at BEM IDIOMAS is committed to fulfill the requirements applicable to its field of activity and to continually improve the efficiency of the Managing System for which necessary human and technical resources are facilitated.

This Quality Policy marks the reference framework to establish and revise the quality objectives as described in the Managing System.

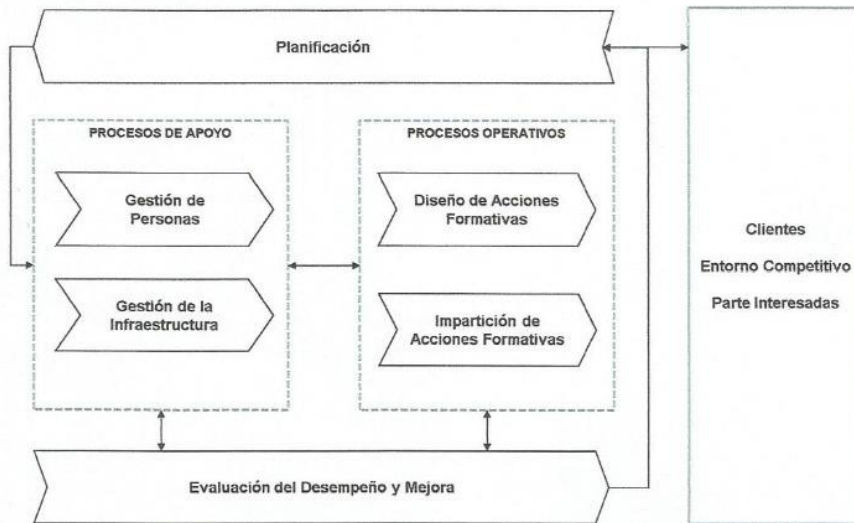
Gerencia

DIRECCION



La Dirección de BEM IDIOMAS, empresa dedicada al diseño e impartición de acciones formativas para el aprendizaje de idiomas y su certificación oficial, está comprometida en conocer y cumplir de manera sistemática con las expectativas de sus Clientes, así como de otras partes interesadas, en términos de requisitos de calidad, plazos, servicio, innovación y cualquier otro aspecto que resulte clave en su satisfacción.

Para conseguir este propósito, BEM IDIOMAS ha implantado un Sistema de Gestión basado en los requisitos de la norma ISO 9001, según se describe a través de los procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo.



Esquema de procesos del Sistema del Gestión

A través de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión,

- se determinan y planifican los procesos necesarios para cumplir con los requisitos de nuestros Clientes y los legalmente establecidos,
- se determinan y proporcionan los recursos humanos y de infraestructura necesarios para el desarrollo de los procesos.
- se llevan a cabo los servicios de diseño e impartición de acciones formativas para la enseñanza de idiomas,
- se evalúa el desempeño de las acciones formativas, la satisfacción de los Clientes y las oportunidades de mejora.

La Dirección de BEM IDIOMAS se compromete en cumplir con los requisitos aplicables a su actividad y en mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión para lo cual facilita los recursos humanos y técnicos necesarios.

Esta Política de Calidad supone el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad según se describe en el Sistema de Gestión.

Gerencia

DIRECCIÓN