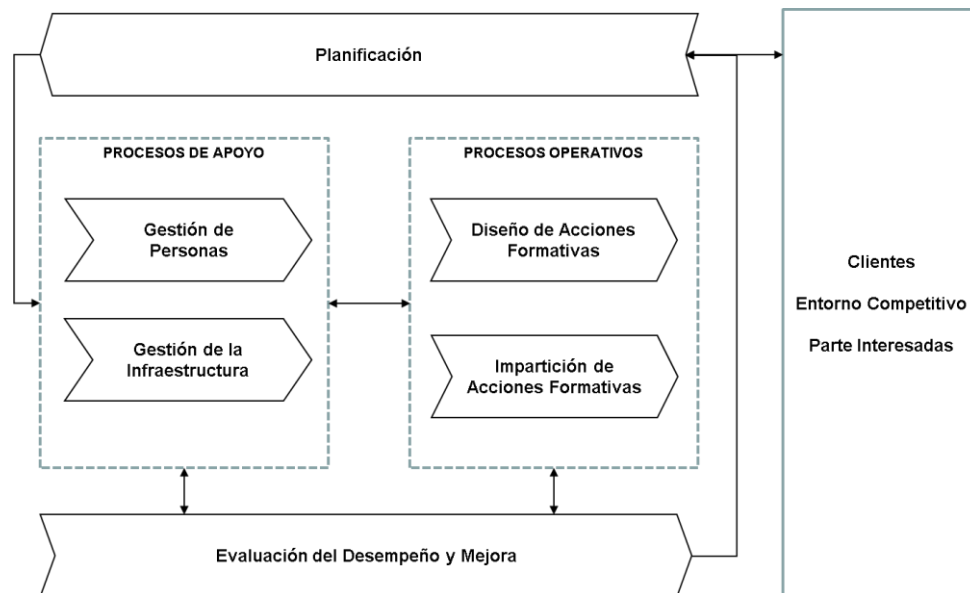


La Dirección de BEM IDIOMAS, empresa dedicada al diseño e impartición de acciones formativas para el aprendizaje de idiomas y su certificación oficial, está comprometida en conocer y cumplir de manera sistemática con las expectativas de sus Clientes, así como de otras partes interesadas, en términos de requisitos de calidad, plazos, servicio, innovación y cualquier otro aspecto que resulte clave en su satisfacción.

Para conseguir este propósito, BEM IDIOMAS ha implantado un Sistema de Gestión basado en los requisitos de la norma ISO 9001, según se describe a través de los procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo.



Esquema de procesos del Sistema del Gestión

A través de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión,

- se determinan y planifican los procesos necesarios para cumplir con los requisitos de nuestros Clientes y los legalmente establecidos,
- se determinan y proporcionan los recursos humanos y de infraestructura necesarios para el desarrollo de los procesos.
- se llevan a cabo los servicios de diseño e impartición de acciones formativas para la enseñanza de idiomas,
- se evalúa el desempeño de las acciones formativas, la satisfacción de los Clientes y las oportunidades de mejora.

La Dirección de BEM IDIOMAS se compromete en cumplir con los requisitos aplicables a su actividad y en mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión para lo cual facilita los recursos humanos y técnicos necesarios.

Esta Política de Calidad supone el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad según se describe en el Sistema de Gestión.

Gerencia

DIRECCIÓN